

PLA MUNICIPAL D'ACTUACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE



**¿QUÈ FER SI ERES VÍCTIMA DE
VIOLÈNCIA DE GÈNERE O HAS
PRESENCIAT UNA AGRESSIÓ?**

ÍNDEX:

- 1.- INTRODUCCIÓ
- 2.- FONAMENTACIÓ JURÍDICA
- 3.- OBJECTIUS
- 4.- ACCIONS
- 5.- RECURSOS
- 6.- QUE FER DAVANT UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA?
- 7.- TIPUS D'ACTUACIÓ
- 8.- MARC CONCEPTUAL
- 9.- METODOLOGIA
- 10.- INDICADORS
- 11.- INFORMACIÓ ADDICIONAL

INTRODUCCIÓ

La violència masclista és la manifestació més extrema de desigualtat entre dones i homes, i continua sent un dels grans problemes socials als quals s'enfronta la nostra societat. Es tracta d'una violència de caràcter estructural, que té el seu origen en les desigualtats de poder existents entre homes i dones; això significa que, lluny de ser una forma de violència gratuïta, fortuïta o aleatòria, la sustenta i justifica una determinada estructura social, jeràrquica i autoritària, de caràcter patriarcal. Els efectes per a les dones i les xiquetes i xiquets que la pateixen obstaculitzen de manera greu el seu accés a la igualtat de drets i oportunitats.

Tindre en consideració el caràcter cultural i social de les desigualtats entre homes i dones és fonamental per a entendre les causes de la violència de gènere i les possibles vies per a la seua erradicació. La violència és una forma cultural de definir les identitats i les relacions entre els homes i les dones. No seria possible entendre l'origen de la violència i el seu manteniment durant segles si la cultura dominant de la societat estiguera en contra d'aquesta.

La violència contra les dones és per tant la màxima i més brutal expressió de la desigualtat entre homes i dones, havent sigut qualificada de "gènere", la qual cosa suposa posar l'accent en la seua dimensió cultural.

Les administracions locals són les institucions més pròximes a la ciutadania el que les converteix en la porta d'entrada principal als recursos i serveis. A més, els ajuntaments tenen responsabilitats derivades de la legislació vigent tant en matèria de prevenció i detecció de la violència masclista, com d'atenció a les víctimes. Es fa, per tant, imprescindible comptar amb recursos, polítiques, plans i projectes que guien la seua actuació en aquesta matèria.

Fer efectiu el principi d'igualtat entre dones i homes, requereix, a nivell local desenvolupar estratègies per a lluitar fermament contra la violència que pateixen les dones pel fet de ser-ho.

Per tant aquest pla pretén ser una eina perquè les víctimes de violència de gènere coneguen els recursos als quals poden accedir i al seu torn servisca per a qui és coneixedor o coneixedora d'un cas de violència de gènere sàpia on dirigir-se, evitant així qualsevol tipus d'enraonia que només perjudica la intimitat de la víctima o víctimes.

2.- FONAMENTACIÓ JURÍDICA

2.1. Marc Internacional

- Declaració Universal dels Drets Humans en 1948, en el marc de l'Organització de Nacions Unides.
- El Pacte Internacional dels drets Econòmics Socials i Culturals.
- Assemblea general de les Nacions Unides 1979, ratificada per Espanya en 1983.
- El Pacte dels Drets Civils i Polítics en 1996.
- La CEDAW (Convenció sobre l'Eliminació de totes les Formes de Discriminació contra les Dones).
- III Conferència Mundial sobre la Dona (Nairobi, 1985).
- IV Conferència Mundial sobre la Dona (Pequín, 1995).
- Comissió de la Condició Jurídica i Social de la Dona (*CSW).

2.2. Marc Europeu

- Tractat d'Amsterdam, l'1 de maig de 1999.
- Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea.
- Resolució del Parlament Europeu sobre la violació dels drets de les dones, de 14 d'abril de 1997.
- Resolució del Parlament Europeu en 1998, d'acord amb el compromís adoptat en el Consell Europeu de Madrid de 15 i 16 de desembre de 1995, per mitjà de la qual, la Unió Europea es compromet a realitzar un seguiment anual de la Plataforma d'Acció sorgida en la Conferència de Pequín.
- Directiva 2002/73 de 23 de setembre de 2002 del Parlament i del Consell, per la qual es reforma la Directiva 76/207/CEE, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat de tracte entre homes i dones pel que fa a l'accés a l'ocupació, a la formació i a la promoció professionals, i a les condicions de treball el "assetjament sexual".
- Pla de treball per a la igualtat entre les dones i homes des de 2006.

- Tractat de Lisboa, l'1 de desembre de 2009.
- Resolució sobre l'eliminació de violència contra la dona, és ratificada pel Parlament Europeu el 26 de novembre de 2009.
- Estratègia per a la igualtat entre dones i homes 2010-2015.
- Pacte per la Igualtat de Gènere 2011-2020 adoptat pel Consell Europeu.
- Directiva 2011/99, del Parlament Europeu i del Consell, sobre l'Ordre Europea de Protecció, objecte de transposició en l'ordenament espanyol per la Llei 23/2014, de 20 de novembre, de reconeixement mutu de resolucions penals a la Unió Europea.
- Directiva 2011/36 del 5 d'abril de 2011 del Parlament i del Consell, relativa a la prevenció i lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les víctimes.
- El Conveni d'Istanbul, en 2011, ratificat per Espanya el 10 d'abril de 2014.
- Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012 per la qual s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes dels delictes, objecte de transposició en l'ordenament jurídic mitjançant l'aprovació de la Llei 4/2015, Estatut de la víctima del delictes.

Altres mesures d'implementació i de referència:

- Programes DAPHNE, adoptats mitjançant Decisió Núm. 779/2007/CE del Parlament Europeu i el Consell de 20 de juny de 2007 per la qual s'estableix, per al període 2007-2013, un programa específic per a previndre i combatre la violència exercida sobre xiquets, joves i dones, dirigit a protegir a les víctimes i grups de risc.
- Programa PROGRESS (2007-2013) aprovat per Decisió Núm. 284/2010/UE del Parlament Europeu i del Consell de 25 de març de 2010, per la qual s'estableix un programa comunitari per a l'ocupació i la solidaritat social a través del que es financen les accions de la UE en matèria d'igualtat de gènere.
- Reglament UE 606/2013 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de juny de 2013, sobre el reconeixement mutu de les mesures de protecció en matèria civil.

- Programa “Drets, Igualtat i Ciutadania” (*REC), (2014-2020), aprovat pel Reglament (UE) Núm. 1381/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013.

2.3. Marc Estatal

- Constitució Espanyola de 1978.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral sobre la Violència de Gènere.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima de delictes.
- Reial decret llei de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i oportunitats en l'ocupació i ocupació, d'1 de març de 2019.

2.4. Marc Autonòmic

- L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2003 del 2 d'abril, per a la Igualtat entre Dones i Homes.
- Llei 7/2012 de 23 de novembre, de la Generalitat Valenciana, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Pacte valencià contra la Violència de Gènere i masclista signat el 18 de setembre de 2017.
- Llei 2/2017, de 3 de febrer, de la Generalitat, per la funció social de l'habitatge de la Comunitat Valenciana.
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

2.4. Marc Local

- Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Vilafranca 2018-2021
- Pla d'Igualtat Municipal de Vilafranca 2018-2021:
 - Àrea de Violència de gènere: Els objectius i accions a treballar en aquest apartat van encaminats, d'una banda, a millorar la qualitat d'atenció a les víctimes de maltractament i, en segon lloc, a establir mecanismes de sensibilització social que atenguen la prevenció de conductes violentes en el municipi durant tot l'any i no agrupades principalment el mes de novembre, ja que en aquest cas pot ocasionar certa passivitat social davant el problema. El reforç constant i la reiteració, al llarg de l'any, d'accions en sensibilització social preventives de la violència de gènere es converteix en una estratègia indispensable en l'hora d'incrementar el grau de conscienciació social sobre el problema que ens ocupa.

3.- OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL:

- Construir un municipi posicionat fortament contra la Violència de Gènere i garantir una protecció integral a les víctimes de Violència de Gènere i a les seues filles i fills, a través d'una actuació coordinada.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Previndre la violència de gènere en el municipi.
- Informar la població dels recursos existents per a fer front a la violència de gènere, tant a nivell local com els especialitzats.
- Assegurar l'atenció integral i immediata de les víctimes de violència de gènere o a les persones coneixedores d'un suposat cas.
- Assegurar la coordinació de les i els professionals en l'àmbit local i evitar la revictimització.
- Establir les línies de coordinació entre els recursos que duen a terme funcions de prevenció, detecció i intervenció en violència de gènere.
- Promoure una actitud de tolerància zero davant la violència masclista en el municipi.

4.- ACCIONS

- 1.- Creació d'una Guia de Recursos Municipals i Provincials dirigida a les víctimes de violència de gènere (telèfons i direccions de Serveis Socials, Agent d'Igualtat, Centre Dona 24 hores, Guàrdia Civil...) als quals poden acudir les víctimes o aquelles persones que siguin coneixedores d'un cas de violència de gènere.
- 2.- Coordinació de totes les àrees implicades en la detecció i prevenció de la violència de gènere per a conèixer cadascú les línies d'actuació i, en cas que siga necessari, derivació a altres àrees.
- 3.- Continuar prestant les atencions individuals a les dones víctimes de la violència de gènere, així com informar-les sobre els recursos i ajudes econòmiques posades al seu abast, donant resposta a les seues necessitats.
- 4.- Realització i difusió de campanyes de conscienciació en la població de Vilafranca que fomenten el rebuig total de qualsevol forma de violència contra les dones.
- 5.- Incloure en els diferents mitjans de comunicació locals (pàgina web, televisió, InfoVila...) missatges clars i senzills sobre indicis i senyals de maltractament, informació sobre actes i conductes no identificades en moltes ocasions com a signes de violència, micromasclismes, etc.
- 6.- Continuar realitzant tallers, xarrades i jornades de sensibilització, detecció i prevenció de la violència de gènere en la població, fent especial èmfasi en la joventut, fomentat "els bons tractes".
- 7.- Programar activitats de sensibilització en la població juvenil sobre el control exercit per les parelles a través de les xarxes socials.
- 8.- Elaborar una Guia per a l'alumnat de l'IES de Vilafranca sobre prevenció de la violència de gènere en sentit ampli (amor romàntic, indicadors de violència, relacions afectives sanes, etc.).
- 9.- Acordar amb la comunitat educativa del municipi, formació específica que es dirigeix al professorat, estudiantat i famílies sobre Igualtat i coeducació.
- 10.- Accions formatives a voluntariat com a agents de canvi cap a la igualtat, que preste serveis relacionats amb la lluita enfront de la violència de gènere.
- 11.- Accions formatives a les persones que formen part dels Punts Violeta.
- 12.- Accions formatives a professionals: personal de Serveis Socials, Agència d'Igualtat, Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, etc.

13.- Creació d'un grup de treball que facilite la coordinació i desenvolupament d'actuacions conjuntes entre les diferents persones o entitats que a nivell municipal duguen a terme accions de prevenció, detecció, atenció, intervenció o protecció a les víctimes de violència de gènere.

14.- Es realitzarà un acte de condemna de cada assassinat per violència de gènere i les agressions sexistes produïdes en el territori.

5.- RECURSOS

5.1. DENÚNCIA:

- Guàrdia Civil
Telf: 964441002
Avgda. Llosar, 150, Vilafranca

5.2. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA:

- Centre de Salut
Telf: 964432300
C/ Portell, 1, Vilafranca

5.3. INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT:

- Serveis Socials:
Tel: 964440306
C/ La Bassa, 12, Vilafranca

- Agent d'Igualtat
Tel: 964441004
Ajuntament de Vilafranca
Avgda. Llosar, 26, Vilafranca
Mail: agenciaigualtat@ajuntamentdevilafranca.es

5.4. SERVEIS ESPECIALITZATS:

Dependents de la Generalitat Valenciana:

A) CENTRES DONA 24 HORES

Centres dependents de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives.

Presten una atenció integral a les dones víctimes de violència de gènere i als seus fills i filles. També atenen situacions d'agressions i abusos sexuals i assetjament sexual en l'àmbit laboral i educatiu.

Web: <http://www.inclusio.gva.es/es/web/mujer/centres-dona>

- Centre Dona Sant Mateu
Tel: 900580888
Capità Corts, 3, Sant Mateu
Horari: de 9 a 2 hores de dilluns a dissabte
- Centre Dona Castelló
Tel: 900580888
Carrer Major, 1, Castelló
Horari: les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

B) OFICINES D'ATENCIÓ A VÍCTIMES DEL DELICTE

Dependents de la Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a la Justícia.

Finalitat: Les oficines d'atenció a les víctimes de delictes tenen com a objecte una assistència integral, coordinada i especialitzada a les víctimes com a conseqüència del delictes i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit psicològic, social i jurídic.

- **OAD Vinaros**
Tel: 964468608

Avinguda Llibertad, s/n, planta baixa

victimes_vinaros@gva.es

Horari: de 9 a 14 de dilluns a divendres

Dependents del Ministeri d'Igualtat:

TELÈFON 016

Servei especialitzat del Ministeri d'igualtat:

- Presta servei d'atenció, informació i assessorament en matèria de violència de gènere.
- Està disponible els 365 dies de l'any.
- No deixa rastre en la factura telefònica.

IMPORTANT: En cas de risc deriva les trucades al 112. Tots dos telèfons treballen de manera coordinada per a facilitar l'ajuda en el menor temps possible.

6.- QUÈ FER DAVANT UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA?

1.- Si no eres la víctima:

- Per a donar una adequada protecció a les víctimes, és bàsic acudir a algun dels recursos indicats en l'apartat 5, els qui activaran el protocol que corresponga en funció del cas concret.
- És important presentar un relat el més concret possible dels fets, evitant les especulacions.

2.- Si eres la víctima:

- En cas de requerir atenció sanitària acudir de manera immediata al Centre de Salut. Fins i tot no sent necessària una atenció immediata, en cas de presentar qualsevol tipus de lesió és important acudir al Centre de Salut, on activaran el protocol pertinent i estendran el corresponent part de lesions.

- En cas ser víctima d'una agressió sexual, és preferible acudir als serveis mèdics sense llavar-se amb la finalitat de poder extraure mostres que faciliten investigació del delictes.
- Per a presentar denúncia has d'acudir al lloc de la Guàrdia Civil, preferentment en companyia d'algun familiar, amestat o del personal tècnic de serveis socials o igualtat. Recorda que en el moment de la denúncia pots sol·licitar la presència lletrada d'un advocat o advocada del torn d'ofici de violència de gènere.
- En cas de necessitar informació sobre la teua situació personal has d'acudir a l'Ajuntament (Serveis Socials o Agència d'Igualtat). Des de cadascun dels serveis activarem els pertinents protocols per a prestar-te l'ajuda que necessites.
- També pots acudir als serveis especialitzats, Centre Dona 24 h. El més pròxim es troba a Sant Mateu. En l'apartat recursos apareixen les adreces, telèfons i horaris.

7.- TIPUS D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

Ha d'anar encaminada a evitar noves situacions de violència, però també a evitar que es cronifiquen les ja existents:

1.- Estratègies de sensibilització dirigides a tota la població, amb especial èmfasi en la població més jove. Acordant amb la comunitat educativa del municipi, formació específica que es dirigisca al professorat, estudiantat i famílies sobre Igualtat i coeducació.

2.- Programes de formació dirigides a sectors professionals relacionats amb la lluita contra la violència de gènere i a altres àmbits professionals que encara que no actuen directament amb dones víctimes, poden fer una important funció de sensibilització.

La prevenció es durà a terme principalment per:

- L'Agència d'Igualtat de l'Ajuntament de Vilafranca.
- L'Equip base de Serveis Socials de la Mancomunitat Comarcal dels Ports.
- Les persones responsables d'igualtat i convivència dels centres educatius.
- També es poden desenvolupar activitats de prevenció per altres entitats.

DETECCIÓ

Tota la població pot detectar i ha de comunicar els casos de violència de gènere. Per tant, totes les persones tenim l'obligació de posar en coneixement de les autoritats si presenciem o som coneixedors o coneixedores d'un delictes.

La detecció es durà a terme principalment per:

- Els Serveis Socials
- Els Serveis Sanitaris
- Els Serveis Educatius
- L'Agència d'Igualtat
- Els Cossos i Forces de Seguretat

ATENCIÓ

Primera atenció per part de:

- Els Serveis Sanitaris.
- Els Serveis Socials.
- L'Agent d'Igualtat.

INTERVENCIÓ

L'objectiu principal de la intervenció amb víctimes de violència de gènere ha de ser el restabliment del control de la seua pròpia autonomia personal, de la seua vida, procurant la utilització de de les xarxes de suport familiars i socials així com de tots els recursos que l'estat de dret posa al seu abast, ja siguen d'índole social, sanitaris, jurídic, etc.

Es durà a terme per:

- Els Serveis Socials.
- Els Serveis Especialitzats.

Cada servei aplicarà els seus respectius protocols en funció del cas concret.

PROTECCIÓ

La protecció es durà a terme per:

- La Guàrdia Civil.

COORDINACIÓ

Els i les professionals que treballen en els diferents recursos ho faran de conformitat amb els seus respectius protocols d'actuació o normes que els siguen donades pels organismes dels quals depenen, si bé en nom d'una millor atenció a les víctimes és necessari l'intercanvi d'informació.

És fonamental que les persones o entitats que treballen en la prevenció i detecció, així com en l'atenció o intervenció actuen coordinadament i coneguen les accions o activitats programades des dels diferents àmbits d'actuació.

És per això, que proposem la creació d'un grup de treball, que es reunisca almenys dues vegades a l'any. El treball en xarxa i de manera coordinada permetrà la posada en comú de les necessitats, l'intercanvi de coneixements i

la col·laboració per a compartir recursos, estratègies i procediments a fi de formar un front comú front aquesta xacra social.

8.- MARC CONCEPTUAL

La violència contra les dones, com hem comentat anteriorment, s'ha exercit històricament i, malgrat els avanços aconseguits en el camí cap a la igualtat d'oportunitats, es continua exercint sota els paràmetres d'una societat estructurada segons el desequilibri de les relacions de poder i a causa de la socialització de dones i homes des de la perspectiva patriarcal.

No existeix cap país lliure de violència de gènere, ja que es tracta d'un fenomen universal que, fruit del sistema patriarcal, està present en totes les cultures i en tots els nivells socials i econòmics. Segons l'informe elaborat per les Nacions Unides al setembre de 2000 sobre l'estat de la població mundial, dones de tot el món pateixen violència de gènere, dones de totes les edats i condicions socials.

El sistema de gènere no sols estableix diferències, sinó que construeix desigualtats simbòliques i materials. En existir una jerarquització dels rols i de les identitats de gènere que atorguen més valor als masculins, es generen unes relacions de poder desiguals que determinen que les dones se situen en una posició subordinada respecte als homes.

VIOLENCIA CONTRA LES DONES:

Tot acte de violència basat en la pertinença al sexe femení que tinga o pugui tindre com a resultat un mal o sofriment físic, sexual o psicològic per a la dona, així com les amenaces de tals actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, tant si es produeixen en la vida pública com en la vida privada". (Resolució de l'Assemblea General Resolució 48/104 Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona, Nacions Unides, 1993).

TIPUS DE VIOLÈNCIES:

- **Violència de gènere:**

Article 1. Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

Objecte de la Llei

La present Llei té per objecte actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part dels quals siguen o hagen sigut els seus cònjuges o dels quals estiguen o hagen sigut lligats a elles per relacions semblants d'afectivitat, fins i tot sense convivència. (...)

La violència de gènere a què es refereix la present Llei comprén tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions en la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

- **Violència física:** Comprén qualsevol acte no accidental que implique l'ús deliberat de la força com a galdades, cops, pallisses, espentes, ferides, fractures, que puguin provocar lesió, mal físic i deterioració.
- **Violència psicològica:** Conducta intencionada i prolongada en el temps, que inclou paraules i interaccions com a insults, amenaces, aïllaments, silencis ofensius, desqualificacions,... i que té com a objectiu l'exercici del domini en una relació i com a conseqüència la pèrdua de dignitat de la identitat i l'autoestima de la víctima.
- **Violència sexual:** Imposició a la dona d'un comportament sexual contra la seua voluntat, es produísca per part de la seua parella o per part d'altres persones.
- **Violència econòmica:** Consisteix a limitar a la dona l'accés als recursos econòmics, treball i/o educació.
- **Violència social:** Humiliacions, desqualificacions i burles en públic.
- **Ciber-violències:** Violències masclistes que fan ús d'Internet i les

RRSS:

- **Sextorsió:** Xantatge amb finalitat sexual, econòmica o de dominació. Relacionada amb el ciberassetjament sexual. → Reexpedir contingut sexual que algú li ha enviat de manera íntima, pujar a la xarxa imatges o vídeos que ha aconseguit mitjançant peticions insistents o robatori, amenaçar a la seua parella amb compartir imatges per a controlar-la o humiliar-la després d'una negativa (revenge porn).
- **Cibercontrol:** Quan algú vol controlar la teua ubicació, vestimenta, maquillatge, les teues contrasenyes, amb qui estàs o amb qui et relaciones a través de les TRICS.

9.- METODOLOGIA

El Pla d'Actuació Contra la Violència de Gènere contemplarà tres eixos d'actuació:

1. LA PREVENCIÓ
2. L'ACTUACIÓ
3. LA SENSIBILITZACIÓ

La violència sobre les dones ha sigut històricament tolerada i això ha provocat que durant molts anys no existiren professionals amb formació en gènere dedicats a previndre la violència o a atendre les víctimes. Per tant, ha sigut i continua sent necessari generar espais de formació i professionalització en l'àmbit de la Violència de Gènere.

Així doncs, les persones que intervinguen en el tractament de la Violència de Gènere han de tindre formació especialitzada, una formació que permetrà la presa de consciència sobre la gravetat del problema, i una cosa més important, el coneixement de les eines per a una adequada intervenció integral. Per a aconseguir la màxima eficàcia en la intervenció és imprescindible el treball coordinat i homogeni de les i els diferents professionals implicats en la lluita

contra la violència, amb la finalitat d'aconseguir el desenvolupament d'una atenció integral.

La intervenció amb dones víctimes de Violència de Gènere constitueix un dels recursos fonamentals del procés d'ajuda. És la primera baula per a proporcionar seguretat i protecció a la dona i a les seues filles i fills. El gran esforç de l'administració i de les i els professionals d'aquest àmbit, serà mobilitzar tots els recursos de suport disponibles per a connectar amb les víctimes i conduir-les, des de la proximitat, per un camí lliure de maltractaments.

L'abordatge interdisciplinari de la Violència de Gènere és crucial per a la recuperació integral de les víctimes, i en aqueix punt, exerceixen un paper imprescindible, tant la formació contínua i especialitzada del personal i agents de canvi del municipi per la igualtat, com l'ús de mecanismes i instruments de coordinació entre les diverses instàncies implicades.

10.- INDICADORS

Cada acció es formula contemplant un o diversos indicadors que permeten mesurar el grau de consecució dels objectius que es pretén aconseguir:

- Creació de la Guia de Recursos Municipals i Provincials dirigida als víctimes de violència de gènere.
- Núm. de derivacions.
- Núm. d'atencions realitzades.
- Núm. de campanyes de sensibilització realitzades.
- Cartelleria dissenyada per a les campanyes.
- Núm. d'accions dutes a terme.
- Núm. de falques informatives i publicacions pels diferents mitjans de comunicació.
- Núm. de tallers i cursos en matèria d'igualtat i prevenció de les violències masclistes realitzats.

- Fitxa tècnica de cada curs i persones assistents desagregades per sexe i col·lectiu.
- Núm. d'associacions, col·lectius, negocis, etc., que han col·laborat en cada acció, campanya, i han assistit a les formacions desagregats per sexe.
- Creació de la Guia per a l'alumnat de l'IES Vilafranca sobre prevenció de la violència de gènere.
- Informe amb les conclusions de les actuacions dutes a terme.
- Registre de les accions divulgatives.
- Núm. d'associacions, col·lectius, etc., assistents als actes de condemna.

11.- INFORMACIÓ ADDICIONAL

El present projecte s'emmarca en el municipi de Vilafranca, a la província de Castelló, a la Comunitat Valenciana. El terme municipal compta amb una població de 2.200 habitants: 1.087 homes i 1.113 dones (INE 2019).

Vilafranca disposa d'un Pla d'Igualtat per a la plantilla de l'Ajuntament i un Pla d'Igualtat Municipal 2018/2021, que s'està revisant actualment per l'Agent d'Igualtat Municipal, atés que la seua vigència finalitza el 31 de desembre de 2021.

Així doncs, l'àrea 5 del Pla d'Igualtat de la plantilla de l'Ajuntament està centrada en la Salut Laboral i la Prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, on es contempla l'elaboració d'un protocol de prevenció de l'assetjament i per raó de sexe. Així com també, en l'àrea centrada en la violència de gènere en el Pla d'Igualtat Municipal, l'objectiu general és enfortir les mesures de sensibilització i prevenció de la violència de gènere en el municipi de Vilafranca, on es contempla l'elaboració d'un Pla/ Protocol que permeta traçar les línies d'actuació coordinada dels diferents recursos, etc.

Amb el present Pla d'Actuació, redactat pel personal tècnic de l'àrea d'Igualtat (Agent d'Igualtat de l'Ajuntament de Vilafranca -pertanyent a la Xarxa

Valenciana d'Agents d'Igualtat-) es pretén complir amb els mandats del Pla d'Igualtat Municipal i es fa un pas més, establint d'una manera simple els recursos als quals pot acudir una víctima o persona que siga coneixedora d'un cas de violència de gènere.

Aquest Pla Municipal Contra la Violència de Gènere, pretén ser un document senzill, concís i pràctic, de tal manera que arribe amb més proximitat i facilitat a la ciutadania. De la mateixa manera, aquest Pla és un document viu el qual anirem ampliant, completant i avaluant amb la finalitat de continuar prevenint els diferents tipus i graus de violències contra les dones i sensibilitzar en matèria d'igualtat a tota la ciutadania.